

**Regulamin Chatbota Lay's  
zwany dalej „Regulaminem”.**

## **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

### **1. Nazwa Chatbota**

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Chatbota, czyli zautomatyzowanego programu komputerowego Chatbot Facebook Messenger w serwisie Facebook pod adresem: <https://www.facebook.com/Layspl/> lub za pośrednictwem aplikacji Messenger dla użytkownika <https://m.me/Layspl>, zwanym w dalszej części niniejszego Regulaminu „Chatbot Lay's”.

### **2. Nazwa podmiotu administrującego Chatbotem Lay's i właściciel profilu Facebook**

Administratorem Chatbota Lay's zwanym w dalszej części niniejszego Regulaminu „Administratorem Chatbota”, jest Wandlee Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie al. Jerozolimskie 85/21; 02-001 Warszawa, REGON 363933070, NIP: 7010557972; zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000607072.

Właścicielem profilu <https://www.facebook.com/Layspl/> jest Frito Lay Poland sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Zachodnia 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000061745, NIP 5291347721, REGON 012688286. Frito Lay Poland sp. z o.o. powierzyła Administratorowi Chatbota przetwarzanie danych osobowych użytkowników Chatbota Lay's na podstawie pisemnej umowy.

### **3. Dostęp do Chatbota Lay's**

Dostęp do Chatbota Lay's udostępniony jest w serwisie Facebook pod adresem: <https://www.facebook.com/Layspl/> oraz za pośrednictwem aplikacji Messenger dla użytkownika <https://m.me/Layspl>

## **UŻYTKOWNICY**

**4.** Użytkownikiem Chatbota Lay's, zwanym w niniejszym Regulaminie „Użytkownikiem”, na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda osoba fizyczna spełniająca łącznie poniższe warunki:

- posiada pełną zdolność do czynności prawnych albo ograniczoną zdolność do czynności prawnych (pod warunkiem, że działa za zgodą przedstawiciela ustawowego),
- posiada aktywne konto w serwisie Facebook,
- posiada urządzenie spełniające wymagania punktu 7.1 niniejszego Regulaminu, w tym korzysta z urządzenia z dostępem do sieci Internet, korzysta z urządzenia z działającą przednią kamerą, korzysta z aplikacji Messenger Facebook zaktualizowanej do najnowszej obecnie wersji z wykluczeniem aplikacji Messenger Lite.

**5.** Przed przystąpieniem do korzystania z Chatbota Lay's Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem. Warunkiem korzystania z Chatbota Lay's jest akceptacja treści Regulaminu, której Uczestnik może dokonać po pierwszym uruchomieniu Chatbota Lay's. Poprzez akceptację Regulaminu Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.

## **FUNKCJONALNOŚCI dostępne w ramach Chatbota Lay's**

**6.** W ramach Chatbota Lay's Użytkownik może skorzystać z:

- prowadzenia zautomatyzowanej konwersacji z botem wcielającym się w postać Jakuba Błaszczkowskiego, będącej wirtualną rozmową pomiędzy komputerem a Użytkownikiem rozgrywającą się w czasie rzeczywistym. Oznacza to, iż Użytkownik kontaktuje się botem, tj. programem komputerowym służącym do prowadzenia rozmów z Użytkownikami według zaprogramowanej ścieżki, nie z fizyczną osobą Jakuba Błaszczkowskiego.
- organizowanych konkursów i akcji promocyjnych w ramach Chatbota Lay's każdorazowo ogłaszanych na profilu <https://www.facebook.com/Layspl/>, w Chatbot Lay's albo na stronie internetowej [www.lays.pl](http://www.lays.pl)
- gier dostępnych w ramach Chatbota Lay's

**6.1.** W ramach Chatbota Lay's Użytkownik może być premiowany za aktywność w ramach funkcjonalności Chatbot Lay's, w szczególności za aktywną rekomendację Chatbot Lay's innym użytkownikom serwisu Facebook lub aplikacji Messenger. Aktywny Użytkownik może otrzymywać dodatkowy контент w postaci informacji i materiałów promocyjnych, o ile wyrazi na to zgodę (akceptacja powiadomień push).

## **USŁUGA ŚWIADCZONA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

7. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usługi elektronicznej dostępu do treści zawartych w Chatbocie Lay's. Usługi opisane w niniejszym punkcie świadczone są nieodpłatnie. Użytkownik może skorzystać z usługi wielokrotnie z ograniczeniami wynikającymi z treści Regulaminu.

7.1. Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do Chatbota Lay's wymaga sprzętu z dostępem do sieci Internet; z systemem Windows XP lub nowszym, Mac OS 9 lub nowszym (komputer), Android, iOS lub nowszym (urządzenie mobilne); z przeglądarką internetową Chrome w wersji min. 22, Firefox min. 42, Internet Explorer min. 9 lub Safari min. 6.0, włączonej obsługi plików cookies i JavaScript. Za dostęp do sieci Internet operator, z usług którego korzysta Użytkownik może pobrać opłatę zgodnie z taryfą. Administrator Chatbota informuje, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z Chatbota Lay's może wiązać się z zagrożeniem pozyskania danych przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy Chatbota Lay's powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują takie zagrożenia, w szczególności poprzez stosowanie oprogramowania antywirusowego i zapory sieciowej.

7.2. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, co do sposobu realizacji usługi opisanej w punkcie powyżej, w sposób wskazany w pkt 11 Regulaminu. Administrator Chatbota rozstrzyga reklamacje w sposób i w terminie wskazanym w pkt 12 Regulaminu. Użytkownik zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem usługi, opisanej w punkcie 7 powyżej, treści o charakterze bezprawnym. Użytkownik może wypowiedzieć usługi elektroniczne, wskazane w punkcie 7 powyżej, w każdym czasie poprzez usunięcie konwersacji z Chatbotem Lay's. W takim przypadku Użytkownik straci możliwość przeczytania historycznych wiadomości wymienionych w Chatbocie Lay's.

### **ZASADY obowiązujące w ramach Chatbota Lay's**

8. Administrator Chatbota zastrzega, iż w stosunku do Użytkowników, którzy będą w Chatbocie Lay's używali sformułowań mających dyskryminujący charakter, obrażających uczucia religijne, zawierających treści obsceniczne lub inne treści niezgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa bądź zasadami współżycia społecznego, będzie podejmował działania mające na celu pouczenie Użytkownika lub będzie blokował Użytkownikowi czasowo dostęp do Chatbota Lay's.

8.1. W przypadku pierwszego naruszenia przez Użytkownika pkt 8 niniejszego Regulaminu, Administrator Chatbota upomni Użytkownika przydzielając mu żółtą kartkę oraz przesyłając informację z pouczeniem, iż w przypadku kolejnego naruszenia 8 pkt Regulaminu dostęp do Chatbota Lay's zostanie zablokowany na 30 minut.

8.2. W przypadku drugiego i kolejnego naruszenia przez Użytkownika pkt 8 niniejszego Regulaminu, Administrator Chatbota przydzieli Użytkownikowi czerwoną kartkę oraz zablokuje Użytkownikowi dostęp do Chatbota Lay's i jego funkcjonalności na 24 godziny, pozostawiona zostanie jedynie możliwość rozmowy z konsultantem.

### **9. Zabronione jest:**

- korzystanie z Chatbota Lay's w sposób zakłócający jego funkcjonowanie,
- podejmowanie jakichkolwiek działań mających na celu ingerencję w oprogramowanie Chatbota Lay's,
- rozsyłanie lub umieszczanie w Chatbocie Lay's niezamówionej informacji handlowej,
- podejmowanie czynności informatycznych lub innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika,
- dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, czyli naruszających obowiązujące przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub dobra osobiste osób trzecich,
- korzystania z Chatbota Lay's do celów wykraczających poza własny użytek osobisty, w szczególności do celów prowadzonej działalności gospodarczej.

### **DANE OSOBOWE**

#### **10. Przetwarzanie danych osobowych w związku z korzystaniem z Chatbota Lay's oraz prowadzenie przez Współadministratorów działań promocyjnych, w tym marketingu bezpośredniego produktów i profilowania użytkowników.**

Przystępując do korzystania z Chatbota Lay's pobierane są dostępne za pośrednictwem aplikacji Facebook i/lub aplikacji Messenger dane Użytkownika nick Facebook (pod warunkiem, iż jest dostępny publicznie), id usera Facebook, zdjęcie profilowe Facebook i strefa czasowa.

Dane osobowe Użytkowników Chatbota Lay's w ww. zakresie przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących. Podanie przez Użytkownika Chatbota Lay's danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do korzystania z Chatbota Lay's.

Współadministratorami danych osobowych Użytkowników Chatbota Lay's są Frito Lay Poland sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, pod adresem 05-825 Grodzisk Mazowiecki, ul. Zachodnia 1 oraz PepsiCo Consulting Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem 03-801 Warszawa, ul. Zamoyskiego 24/26 („Współadministratorzy”). Zasadnicza treść uzgodnień pomiędzy Współadministratorami jest dostępna pod adresem: [www.pepsicopoland.com/ochronadanychosobowych](http://www.pepsicopoland.com/ochronadanychosobowych) (w zakładce Ochrona danych osobowych).

Pełna treść polityki prywatności Współadministratorów, zawierająca informacje wymagane na podstawie art. 13 i 14 RODO jest dostępna pod adresem: <https://lays.pl/polityka-prywatnosci-dzialan-marketingowych-i-promocyjnych>

Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Chatbot Lay's zostało powierzone spółce Wandlee Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie al. Jerozolimskie 85/21; 02-001 Warszawa, na podstawie zawartej umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

Celem przetwarzania danych Użytkowników Chatbota Lay's jest umożliwienie korzystania z Chatbota Lay', w tym umożliwienie udziału w organizowanych za pośrednictwem Chatbota Lay's konkursach i akcjach promocyjnych oraz prowadzenie przez Współadministratorów działań promocyjnych produktów snackowych (przekąskowych), w szczególności produktów pod marką Lay's, Cheetos, SUNBITES, NAKED czy STAR, w tym marketingu bezpośredniego tych produktów. Działania marketingowe mogą być dostosowywane do odbiorcy za pomocą profilowania danych osobowych osób korzystających z Chatbota Lay's, takich jak wiek, płeć lub miejsce zamieszkania, a także personalizowane w oparciu o dane od dostawców zewnętrznych, takich jak portal Facebook, w celach jak najlepszego dopasowania przesyłanych informacji handlowych do oczekiwań i preferencji ich odbiorców. Użytkownikom Chatbot Lay's przysługuje prawo sprzeciwu na wykorzystanie ich danych osobowych w celu profilowania. Więcej informacji na temat profilowania znajduje się w polityce prywatności pod adresem: <https://lays.pl/polityka-prywatnosci-dzialan-marketingowych-i-promocyjnych>

Osobom powierzającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, sprostowania, uzupełniania, poprawiania, żądania usunięcia, wyrażenia sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Zgodę na przetwarzanie danych można cofnąć w każdym czasie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Konkursach organizowanych za pośrednictwem Chatbota Lay's oraz rezygnacją z nagrody w przypadku wygrania nagrody przez Użytkownika. Każda osoba czyjej dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także skorzystania z praw, o których mowa powyżej, każda osoba, której dane są przetwarzane może zwrócić się do Współadministratora drogą korespondencyjną pod adresem ul. Zamoyskiego 24/26, 03-801 Warszawa z dopiskiem „Dane osobowe - przekąski”, wysłać wiadomość e-mail na adres konsument@pepsico.com lub zadzwonić pod numer infolinii 801-102-060 (opłata zgodnie z taryfą operatora).

Dane osobowe osób posiadających aktywne konto na profilu Facebook przetwarzane są zgodnie z Regulaminem Facebook dostępnym na <https://pl-pl.facebook.com/legal/terms> oraz polityką prywatności Facebook, której zasady dostępne są na <https://www.facebook.com/about/basics/privacy-principles> po wyrażeniu odpowiednich zgód w procesie rejestracji. Uczestnik Chatbot Lay's oświadcza, iż ma świadomość, że dane pozostawione podczas rozmowy z Chatbotem FB Messenger mogą być przechowywane przez serwis Facebook i/lub Facebook Messenger w związku z założeniem przez Uczestnika konta w tym serwisie, a Współadministratorzy nie ponoszą odpowiedzialności za sposób, jakość oraz politykę przechowywania tych informacji przez serwis Facebook oraz Facebook Messenger.

Użytkownicy Chatbota Lay's mogą dobrowolnie wyrazić zgodę na otrzymywanie od Współadministratorów informacji PUSH zawierających informacje handlowe dotyczące Lay's, informacji o konkursach i innych podobnych akcjach promocyjnych organizowanych przez lub na zlecenie Współadministratorów. W przypadku wyrażenia zgody, Współadministratorami danych osobowych Użytkowników Chatbota Lay's są Współadministratorzy.

Pełna treść polityki prywatności Współadministratorów, zawierająca informacje wymagane na podstawie art. 13 i 14 RODO jest dostępna pod adresem: <https://lays.pl/polityka-prywatnosci-dzialan-marketingowych-i-promocyjnych> .

## **ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

**11.** Reklamacje mogą być zgłaszane przez Użytkowników na piśmie na adres: Wandlee Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie al. Jerozolimskie 85/21; 02-001 Warszawa z dopiskiem „Chatbot Lay's - reklamacja” lub e-mailem na adres: [reklamacja.akcja.lays@wandlee.com](mailto:reklamacja.akcja.lays@wandlee.com) z dopiskiem w tytule „Chatbot Lay's - reklamacja”

**12.** Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni kalendarzowych licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji do Administratora Chatbota włączając dzień wysłania zawiadomienia o wyniku reklamacji (w przypadku zgłoszenia reklamacji poprzez

e-mail, odpowiedź zostanie wysłana na adres e-mail wskazany przez osobę składającą reklamację, chyba że zostaną wskazane innego rodzaju dane kontaktowe). Fakt skorzystania lub nieskorzystania z trybu postępowania reklamacyjnego ani wynik rozpoznania reklamacji w żaden sposób nie ograniczają prawa do dochodzenia nie zaspokojonych roszczeń w drodze postępowania sądowego.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**13.** Niniejszy Regulamin udostępniony jest Użytkownikom Chatbota Lay's na stronie internetowej [www.lays.pl](http://www.lays.pl) oraz na Profilu Lay's <https://www.facebook.com/Layspl/> oraz w ramach Chatbot Lay's.

**14.** Administrator Chatbot zastrzega sobie prawo do całkowitego zakończenia świadczenia usługi Chatbot Lay's w dowolnym terminie po zakończeniu trwających akcji promocyjnych i konkursów prowadzonych za pośrednictwem Chatbot Lay's.

**15.** Administrator Chatbota zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu z powodu: zmiany zakresu świadczonych usług, w szczególności związanych ze zmianami wprowadzonymi przez Facebook lub względami technologicznymi, koniecznością dostosowania regulaminu do przepisów prawa, jak również z uwagi na orzeczenia i wytyczne organów, które stosują prawo. Aktualizacje regulaminu dostępne będą na stronie internetowej [www.lays.pl](http://www.lays.pl), w ramach Chatbot Lay's oraz na Profilu Lay's <https://www.facebook.com/Layspl/>, a Użytkownicy zostaną powiadomieni przez Administratora Chatbota o zmianie regulaminu wiadomością opublikowaną na profilu <https://www.facebook.com/Layspl/>. W przypadku braku akceptacji zmiany Użytkownik może zakończyć korzystanie z Chatbota Lay's usuwając konwersację, w takim przypadku straci możliwość przeczytania historycznych wiadomości wymienionych z Chatbotem Lay's.

**16.** W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

**17.** Regulamin obowiązuje od dnia 01.04.2019 roku.